Axel BLANCHARD

TP Matinée

1. Page d’accueil visuel agréable avec le background, cependant le menu de navigation (navbar) est trop restreint, alors qu’il y a la place pour l’étaler pour avoir qu’une seule ligne, et l’utilisateur ne va pas forcément avoir le réflexe de cliquer sur les boutons du navbar.

Et le logo à côté du navbar n’est pas assez grand pour montrer qui est ce restaurent.

Après avoir cliqué sur le menu, il est difficile de voir le bouton pour retirer le menu (mettre la couleur de la croix plus sombre pour qu’il soit plus visible).

Aucun endroit pour réserver à partir du site internet.

Dans la galerie, ce serait bien d’avoir un titre/description pour chaque image pour savoir quel plat l’image correspond.

Et ce serait bien aussi d’avoir une photo de l’établissement pour que les futurs clients puissent trouver facilement ce restaurant.

L’ambiance est un peu trop froide à mon gout. Peut-être changer le blanc par une couleur plus expressif et chaleureux, aussi pour faire moins mal aux yeux.

Sur la page l’histoire de Zemzem, ce serait bien d’avoir quelques images pour accompagner cette histoire et pour ne pas avoir un bloc de texte qui peut vite être fatigant pour un utilisateur.

1. 1-Ce site résout la problématique de comment informer et attirer des clients qui ne sont pas à proximité du restaurant.

2-Les besoins principaux tel que les menus clairs, les horaires visibles et l’accessibilité mobile est respecté, mais la réservation simple et la devanture du restaurant est manquante.

|  |  |
| --- | --- |
| Répond bien aux besoins | Ne répond pas ou mal |
| * Présentation du concept (concept culinaire) * Accessibilité * Mise en avant des avis du client * Menus clairs | * Pas de mentions légales * Manque d’interactivité * Pas de réservation/commande en ligne * Pas informations sur les allergènes |

1. Est-il **simple et rapide** de trouver les infos essentielles ?

Les informations tel que l’adresse et les horaires du restaurant ne sont pas forcément évidentes à trouver. (Dès qu’on arrive au site internet, on ne sait pas forcément qu’ils se trouve dans le footer)

Le site reflète-t-il bien l’**identité et l’ambiance** du restaurant ?

Le site reflète bien l’identité et l’ambiance du restaurant avec ses images de plats qu’ils préparent.

Est-il **responsif et accessible** (mobile, contraste, navigation clavier) ?

Il est bien responsif et accessible.

Le site inspire-t-il **confiance** (photos, informations, design) ?

Il n'y a pas la photo de l’établissement, ni es mentions légales donc on n'a pas forcément confiance.

**Livrable intermédiaire** : une fiche avec 3 attentes majeures des utilisateurs et une évaluation (satisfaites / partiellement / non satisfaites).

Attentes majeures :

1. L’expérience culinaire (partiellement)

* La qualité des produits sont montrées comme fait maison, locaux et authentique, mais on n’a pas d’informations sur la provenance de certains produits
* L’ambiance du site est apaisante

2) Commande/réservations (non satisfait)

- Aucun moyen pour commander en ligne et pour réserver (à part au téléphone)

3) Accessibilité

- Accès au site internet sur ordinateur et sur mobile (responsive)

- Navigation clavier cohérent.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Satisfaisant | Partielle | Non satisfaisant |
| L’expérience culinaire |  | X |  |
| Commande/réservations |  |  | X |
| L’accessibilité | X |  |  |

1. Les clients veulent contacter le restaurant pour être recruté mais le site actuel a deux formulaires différents permettant de les contacter, ce qui peut prêter à confusion le candidat.
2. Recommandations prioritaires Top 3 des problèmes critiques à résoudre :

🎯 Système de réservation

Ajouter un bouton "Réserver" bien visible

Intégrer un système de réservation en ligne

⚡ Performance mobile

Optimiser les images (compression, formats modernes)

Améliorer les temps de chargement

Simplifier la navigation mobile

📋 Organisation de l'information

Restructurer le menu/carte pour un accès plus direct

Hiérarchiser l'information selon l'importance

Actions immédiates suggérées :

Audit technique de performance  
Test utilisateur sur la réservation  
Amélioration de l'accessibilité